

Vrije ruimte Veiligheidsmonitor 2025 - Nuenen

13. Informatie en bereikbaarheid gemeente

1. Dan nu nog enkele vragen over uw buurt en de gemeente Nuenen.

Hoe lang woont u al in deze buurt?

- ☐ Korter dan 2 jaar
- ☐ 2 tot 5 jaar
- ☐ 5 tot 10 jaar
- ☐ 10 jaar of langer
- ☐ Geen antwoord

Als er op straat, pleinen, parken, overheidsgebouwen of andere openbare ruimtes iets kapot, vernield of vervuild is, kan hiervan een melding worden gemaakt bij de gemeente. Denk bijv. aan kapotte straatverlichting, losliggende stoeptegels, bekladde muren, vernielde bushokjes of zwerfvuil.

2. Bent u bekend met de melding openbare ruimte via de website van de gemeente Nuenen?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

3. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over de gemeente Nuenen?

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	Geen antwoord
1. De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in mijn buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De gemeente reageert op meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in mijn buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in mijn buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ik weet hoe ik de gemeente kan bereiken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Als het gaat om de veiligheid binnen de gemeente Nuenen, zijn er dan bepaalde onderwerpen waarover u meer wilt weten?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Ja, cybercrime
- ☐ Ja, inbraakpreventie
- ☐ Ja, brandveiligheid
- ☐ Ja, buurtpreventie
- ☐ Ja, georganiseerde criminaliteit en ondermijning
- ☐ Ja, verwarde personen
- ☐ Ja, huiselijk geweld
- ☐ Ja, radicalisering / extremisme
- ☐ Ja, andere noodsituaties
- ☐ Ja, iets anders, namelijk

☐ Nee → ga verder naar blok 14

5. Waarover wilt u dan meer informatie?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Welke risico's er in mijn omgeving zijn
- ☐ Waar ik informatie over het onderwerp kan vinden of aanvragen
- ☐ Wat mogelijke gevolgen zijn als er iets mis gaat
- ☐ Wat de gemeente doet om de risico's te beperken
- ☐ Wat ik zelf kan doen om de risico's te beperken
- ☐ Ergens anders over, namelijk:
- ☐ Weet ik niet → ga verder naar blok 14

6. Op welke manier(en) wilt u deze informatie krijgen?

U kunt meerdere antwoorden kiezen

- ☐ Via sociale media
- ☐ Via Rond de Linde
- ☐ Via de gemeentelijke website
- ☐ Anders, namelijk.....
- ☐ Weet ik niet

14. Melding maken

1. Via M. (Meld Misdaad Anoniem) kunt u anoniem informatie geven over criminaliteit en misdaad. Wist u dit?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

2. Stel u krijgt te maken met overlast en/of criminaliteit in uw buurt. Zou u dit dan melden? Bijv. bij de politie, gemeente of een andere organisatie zoals M. (Meld Misdaad Anoniem)?

- ☐ Ja, zeker
- ☐ Ja, waarschijnlijk wel
- ☐ Nee, waarschijnlijk niet → ga verder naar vraag 4
- ☐ Nee, zeker niet → ga verder naar vraag 4
- ☐ Weet ik niet → ga verder naar blok 15

3. Om welke reden(en) zou u dit dan melden?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Ik zie het als mijn plicht om dit te melden → ga verder naar blok 15
- ☐ Om te voorkomen dat dit opnieuw gebeurt → ga verder naar blok 15
- ☐ Ik wil dat de dader(s) gepakt worden → ga verder naar blok 15
- ☐ Om te zorgen voor meer veiligheid in mijn buurt → ga verder naar blok 15
- ☐ Om een andere reden → ga verder naar blok 15

4. Om welke reden(en) zou u dit niet melden?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Ik zie dit niet als mijn taak
- ☐ Ik weet niet hoe of waar ik dat kan melden
- ☐ Ik heb het al zo vaak gemeld
- ☐ Het kost te veel tijd / moeite
- ☐ Het heeft geen zin, er wordt toch niets met de melding gedaan
- ☐ Uit angst voor reactie of wraak
- ☐ Ik ga ervan uit dat anderen dit wel melden

☐ Om een andere reden

15. Buurtbemiddeling en woonoverlast

Dan nu iets over mogelijke vormen van overlast van burens of andere omwonenden.

1. Komt het volgende weleens voor in uw buurt?

	Ja	Nee
Geluidsoverlast door burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verward gedrag door burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pesten of treiteren door burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rommels in de tuin of in het trappenhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overlast door huisdieren van burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Burenruzie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere vorm van overlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien ja bij vraag 1

2. Ervaart u hier zelf veel, een beetje of geen overlast van?

	Veel overlast	Een beetje overlast	Geen overlast	Geen antwoord
Geluidsoverlast door burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verward gedrag door burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pesten of treiteren door burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rommels in de tuin of in het trappenhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overlast door huisdieren van burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Burenruzie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere vorm van overlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien bij vraag 2 tenminste 1x 'veel' of 'een beetje' is gekozen.

3. Voelt u zich weleens onveilig door overlast van burens of andere omwonenden?

- ☐ Ja, vaak
☐ Ja, soms
☐ Nee, nooit
☐ Geen antwoord

4. Heeft u in de afgelopen 12 maanden iets gedaan om de overlast van burens of andere omwonenden op te lossen? U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Ja, ik ben in gesprek gegaan met deze burens/omwonenden
☐ Ja, ik heb dit gemeld bij de woningcorporatie
☐ Ja, ik heb dit gemeld bij buurtbemiddeling
☐ Ja, ik heb dit gemeld bij de politie of de wijkagent

- ☐ Ja, ik heb dit gemeld bij de gemeente
- ☐ Ja, ik heb iets anders gedaan
- ☐ Nee, ik heb niets gedaan
- ☐ Geen antwoord

Als bij 4 is aangegeven dat het maar bij één instantie (2,3,4,5) is gemeld:

5. Heeft u dit in de afgelopen 12 maanden één of meerdere keren gemeld bij (de woningcorporatie / buurtbemiddeling / de politie en/of de wijkagent / de gemeente)?
1. Een keer -> vraag 6
 2. Meerdere keren -> vraag 7

6. **Is uw melding goed opgepakt?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee

7. >>indien bij vraag 5 = Meerdere keren bij 1 instantie of bij vraag 4 = meerdere instanties gemeld)<<

Zijn uw meldingen goed opgepakt?

- ☐ Ja, alle keren
- ☐ Soms wel, soms niet
- ☐ Nee, geen enkele keer

[Indien 4=Nee, ik heb niets gedaan]

8. **Om welke reden(en) heeft u niets gedaan?**

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Ik durfde niet
- ☐ Ik weet niet waar ik dit kan melden
- ☐ Ik twijfelde of het belangrijk genoeg was
- ☐ Het was niet nodig omdat de situatie snel was opgelost
- ☐ Het was niet nodig omdat anderen al iets deden
- ☐ Het helpt toch niets
- ☐ Ik had er geen last van
- ☐ Om een andere reden, namelijk:
- ☐ Geen antwoord

[Vraag 9 hoeft NIET gesteld te worden als het antwoord op vraag 4 = Ja, ik heb dit gemeld bij buurtbemiddeling]

(NB: rekening hiermee houden bij verwerking resultaten.)

De volgende vraag gaat over buurtbemiddeling.

9. **Weet u wat buurtbemiddeling is?**

- ☐ Ja, helemaal
- ☐ Ja, ongeveer
- ☐ Nee
- ☐ Geen antwoord

10. **Heeft u weleens gehoord van buurtbemiddeling in Nuenen?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee -> ga naar Blok 15

11. Weet u hoe u buurtbemiddeling kunt inschakelen?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Geen antwoord

16. Zelfredzaamheid

Soms hebben mensen extra hulp nodig bij dagelijkse bezigheden. Dit kan zijn vanwege langdurige gezondheidsproblemen, een beperking, ouderdom of omdat ze zelf niet goed weten hoe ze iets moeten doen. Voorbeelden zijn hulp bij de verzorging, het huishouden, opvoeding van kinderen, vervoer, de administratie of het onderhouden van sociale contacten.

1. Heeft u regelmatig extra hulp nodig bij dagelijkse bezigheden?

- ☐ Ja
- ☐ Nee → ga verder naar vraag 3

2. Waarbij heeft u dan extra hulp nodig?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Bij verpleging (bijv. medicijnen innemen, verband wisselen)
- ☐ Bij de persoonlijke verzorging (bijv. wassen, aankleden)
- ☐ Bij andere dagelijkse bezigheden (bijv. boodschappen doen, schoonmaken, maaltijd klaarmaken)
- ☐ Bij klusjes in en om het huis (bijv. de tuin, kleine reparaties)
- ☐ Bij vervoer
- ☐ Bij het doen van de (financiële) administratie
- ☐ Bij het aangaan of onderhouden van sociale contacten
- ☐ Bij de opvoeding van mijn kind(eren)
- ☐ Bij iets anders

3. Vindt u in het algemeen dat u zelfredzaam bent?

Hiermee bedoelen we dat het u lukt om voor uzelf te zorgen, eigen problemen op te lossen en sociale contacten aan te gaan.

- ☐ Ja → ga verder naar blok 17
- ☐ Ja, maar ik zou meer zelfredzaam willen zijn
- ☐ Nee

4. Op welke gebieden vindt u zichzelf onvoldoende zelfredzaam?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Financieel
- ☐ Dagbesteding (bijv. studie of werk)
- ☐ Huisvesting / wonen
- ☐ Gezin / relaties
- ☐ Vriendschappen of andere sociale contacten
- ☐ Geestelijke gezondheid
- ☐ Lichamelijke gezondheid
- ☐ Anders

Bij het Centrum Maatschappelijke Deelname (CMD) kunt u terecht voor hulp en advies over opvoeding van uw kind, omgaan met geld, dagbesteding, zelfstandig blijven wonen, vrijwilligerswerk of mantelzorg.

5. Had u al eens gehoord van het CMD?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

17. Zorg

Soms maken we ons zorgen om een ander. Bijvoorbeeld wanneer we vermoeden dat iemand eenzaam of depressief is, iemand verslaafd is of mishandeld wordt. De volgende vragen gaan hierover.

1. Maakt u zich weleens zorgen over iemand uit de gemeente Nuenen?

- ☐ Ja
- ☐ Nee → ga verder naar vraag 5
- ☐ Geen antwoord → ga verder naar vraag 5

2. Waar maakt u zich bij deze persoon zorgen over?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Dat deze persoon slachtoffer is van huiselijk geweld (bijv. mishandeling door de partner, ouder- of kindermishandeling)
- ☐ Dat deze persoon verslaafd is aan alcohol, drugs of iets anders
- ☐ Dat deze persoon eenzaam of depressief is
- ☐ Dat deze persoon zelfmoordneigingen heeft
- ☐ Dat deze persoon zich niet zelfstandig kan redden (bijv. door gezondheidsproblemen)
- ☐ Iets anders
- ☐ Geen antwoord

3. Heeft u zelf weleens iets gedaan om deze persoon te helpen?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Ja, ik heb met deze persoon erover gepraat → ga verder naar vraag 5
- ☐ Ja, ik heb het bij het CMD gemeld (Centrum Maatschappelijke Deelname) → ga verder naar vraag 5
- ☐ Ja, ik heb het bij de wijk-GGD gemeld → ga verder naar einde
- ☐ Ja, ik heb het gemeld bij het Meld- en Adviespunt Zorgwekkend Gedrag van GGD Brabant-Zuidoost. → ga verder naar vraag 5
- ☐ Ja, ik heb het bij de politie gemeld → ga verder naar vraag 5
- ☐ Ja, ik heb het bij een andere instantie gemeld (bijv. Veilig Thuis) → ga verder naar vraag 5
- ☐ Ja, ik heb iets anders gedaan → ga verder naar vraag 5
- ☐ Nee, ik heb niets gedaan

4. Om welke reden(en) heeft u niets gedaan?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Ik weet niet zeker of er echt iets aan de hand is
- ☐ Ik vind het mijn taak niet / wil mij er niet mee bemoeien
- ☐ Ik ben bang voor de gevolgen (bijv. ruzie, geweld, wraakacties)
- ☐ Deze persoon wil of kan niet geholpen worden
- ☐ Ik weet niet wat ik kan doen om te helpen
- ☐ Ik ben er nog niet aan toegekomen
- ☐ Andere reden
- ☐ Geen antwoord

Als iemand zich verward gedraagt of overlast veroorzaakt kunt u contact opnemen met de wijk-GGD. Dit kan zowel telefonisch als via internet.

5. Had u al eens gehoord van de wijk-GGD?

- ☐ Ja

☐ Nee → GA VERDER NAAR BLOK ACHTERGRONDKENMERKEN

Wanneer v5 is 'ja'

6. Heeft u weleens contact opgenomen met de wijk-GGD over iemand die zich zorgwekkend/verward gedraagt of overlast veroorzaakt?

☐ Ja

☐ Nee